

POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

1. IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Nell'evoluzione dinamica del panorama aziendale, le organizzazioni sono costantemente chiamate a adattarsi e innovare per rimanere competitive e rispondere alle mutevoli esigenze del mercato. In questo contesto, la trasformazione da Società a Responsabilità Limitata (S.r.l.) a Società per Azioni (S.p.A.) rappresenta un passo significativo per consolidare la posizione e l'ambizione di un'azienda nel proprio settore di attività.

Questa transizione non è solamente un cambiamento formale nella struttura giuridica dell'azienda, ma piuttosto un'opportunità strategica per rafforzare la politica aziendale, riaffermare gli obiettivi a lungo termine e allineare la governance con le migliori pratiche del settore.

La Horizon Technology Group SpA Società Benefit riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, la HTG Srl intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario della Horizon Technology Group SpA Società Benefit è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi e al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, anche la tutela ambientale deve essere tenuta in considerazione.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente;
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine;
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati;
- Una costante prevenzione dell'inquinamento;
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori;
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;

- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte;
- L'assoluta parità tra i sessi;
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali;
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, l'organizzazione promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale;
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli;
- Implementazione di Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Sicurezza e Per la Responsabilità Sociale conforme alle normative UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e SA 8000 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti, e di altri fornitori;
- Coinvolgimento dei fornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche;
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione con le parti interessate.
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.
- Condurre l'analisi dei rischi sia periodicamente che in casi straordinari di situazioni di emergenza sociale, economica e ambientale,
- Comunicare efficacemente ai propri dipendenti e soci, attraverso adeguati canali e strumenti per la diffusione delle informazioni, misure strategiche e politiche di risposta allo stato di emergenza e fornire qualsiasi informazione necessaria su procedure e protocolli rivisti

La Direzione aziendale essendo altresì cosciente che, in questo momento di estrema difficoltà, bisogna evitare la paura, lo smarrimento ed il panico, al fine di poter scongiurare mostri peggiori quali la perdita di senso-appartenenza, la rabbia e crolli di fiducia da parte di tutte le persone che ruotano intorno alla Horizon Technology Group SpA Società Benefit, si è preparata per affrontare un ruolo sociale importantissimo verso:

- i dipendenti interni – per evitare l'isolamento emotivo degli stessi e tenerli motivati positivamente;
- i clienti esterni - per tenerli coinvolti e non perdere il contatto con loro. Se le aziende clienti rimettono il legame commerciale ed emozionale, i danni economici potrebbero essere incalcolabili;
- I fornitori e stakeholders – per mantenere viva una relazione di valore che rischia di cadere nel caos; perché senza contatto costante si perderebbero anni di fatiche reputazionali e quindi, al fine di evitare di cadere nella quarantena emotiva e nella inversione del trend di crescita economica, il vertice dell'organizzazione ha deciso di attivare piani di intervento e di comunicazione mirati per:
 - definire esattamente la policy di intervento (chi interviene, come e quando);
 - preparare i contenuti madre della comunicazione aziendale per:

- ✓ diffondere ai dipendenti interni, le spiegazioni utili a giustificare i cambiamenti in corso e le decisioni aziendali, tenendoli sempre motivati;
- ✓ garantire la continuità delle relazioni con i clienti esterni, i fornitori e gli stakeholders;
- ✓ formare le proprie figure apicali ad una comunicazione chiara, puntuale e mirata, sapendola incarnare con coerenza e diplomazia;
- ✓ mappare il network complessivo di valore aziendale (clienti interni, clienti esterni, stakeholders, fornitori) ed attivarlo a supporto delle proprie iniziative.

2. OBIETTIVI

Gli Obiettivi Individuati da Horizon Technology Group SpA Società Benefit sono:

Per la Qualità: il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.

Per l'Ambiente: una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.

Per la Sicurezza: la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro.

Per la Responsabilità Sociale: una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Horizon Technology Group SpA Società Benefit si impegna ad operare in sostanziale accordo con le norme

- UNI EN ISO 9001
- UNI EN ISO 14001
- UNI EN ISO 45001
- SA 8000.

Mettere a disposizione le risorse e approfondire gli sforzi organizzativi necessari.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.

Proprio in quest'ottica, la Horizon Technology Group SpA Società Benefit nel suo intento di generare un impatto positivo sulla società e l'ambiente, intende avviare un'evoluzione del concetto stesso di azienda, integrando nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sulla biosfera, creando attraverso la trasformazione in società Benefit una solida base per l'allineamento della missione nel lungo termine e la creazione di valore condiviso.

3 Reclami

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, compresi le inadempienze alla presente Politica, possono essere indirizzati a:

Horizon Technology Group SpA Società Benefit	Horizon Technology Group SpA Società Benefit Via Marentino 67 00166 Roma Tel 0689761463 Att: Social Performance Team SA8000 Email: info@horizontg.com
LSQA S.A.	LSQA S.A. Av. Italia 6201 Tel. (598) 2600 01 65 Fax (598) 2604 29 60 CP 11.500 Montevideo – URUGUAY Web-site: www.lsqanet.com Per l'Italia Via Camerata Picena, 385- 00138 Roma (Italy), Tel. : +39 06.88644843 e-mail: info@qualityitalia.it
Ente di accreditamento	Director of Accreditation, SAAS NYC Headquarters 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 United States of America Phone : +1 (212) 684-1414 E-mail: saas@saasaccreditation.org La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito: http://www.saasaccreditation.org/document-library nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"

Roma, 05.03.2024

Approvazione

Legale Rappresentante

Antonio Incalza